

Általános üzleti feltételek – WellStar GmbH & Co. KG

Kedves vásárló!

Itt találja az apróbetűs részt azon bizonyos esetek esetére... Célunk, hogy mint minden vásárlónk, Ön is mindig elégedett legyen termékeinkkel és szolgáltatásainkkal. Érdekeit minden esetben szem előtt tartjuk, nem utolsó sorban annak reményében, hogy minél több barátjának és ismerősének ajánl majd bennünket.

§ 1. Általános

1. A WellStar GmbH&Co. (továbbiakban „WellStar”) és ügyfelei (továbbiakban „megrendelők”) közötti mindennemű szerződéses viszony tekintetében kizárólag az alábbi üzleti feltételek érvényesek, kivéve, ha a felek írásos formában ettől eltérő módon rendelkeznek.
2. Megrendelők, vagy harmadik fél által megjelölt szerződéses feltételek abban az esetben sem képezik a szerződés részét, amennyiben az nem mond ellent a WellStar által meghatározottaknak.

§ 2. Szerződéskötés, árak

1. A WellStar ajánlatai szerződéskötéstől számítanak. A WellStar összes katalógusában, weboldalán, árlistáján vagy más hirdetményében szereplő ajánlatok és árak visszavonásig, illetve a készlet erejéig érvényesek.
2. A megadott árak bruttó árak, tartalmazzák az ÁFA-t és egyéb, az eladási ár részét képező tételeket. A felmerülő szállítási költségek a megrendelőt terhelik. A Németországon kívülre irányuló szállítmányok esetében a Németországon belül érvényes ÁFA nem kerül számlázásra.
3. WellStar értesíti a megrendelőt a megrendelés beérkezéséről. A szerződés akkor lép hatályba, ha a WellStar a megrendelést az áru szállításával, a sikeres kiszállítás közlésével, illetve a megbízás írásban történő megerősítésével elfogadja. A megrendelő törvényben szabályozott lemondási, illetve a megrendeléstől történő elállásának jogai ettől függetlenek. A szerződéseket a WellStar tárolja, az azonban a megrendelő számára nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve magyar.
4. A WellStar fenntartja a jogot, hogy a megrendeléseket csak háztartási mennyiségben szállítja ki, kereskedelmi mennyiségeket nem teljesít. A megrendelő, amennyiben a rendelésében megjelölnél kisebb mennyiségű árut kap, jogában áll azt visszaküldeni és megrendelésétől elállni. A megrendelő ellenszolgáltatása ezt követően kerül visszatérítésre.

§ 3. Szállítás

1. A szállítás a megrendelő által megadott címre, azonban kizárólag, Ausztriába, Dániába, Lengyelországba, Magyarországra, Németországba és Svájcba történik. A felsorolt országokon kívüli szállítási címmel rendelkező megrendelőket további intézkedésig nem áll módunkban kiszolgálni. A megrendelt áru személyes átvételére nincs lehetőség.
2. A WellStar a megrendelőre terheli az árlistán közölt szállítási, csomagolási és biztosítási díjat.
3. A WellStar fenntartja a jogot, hogy termékváltoztatáskor, ha az áru vagy a szolgáltatás nem áll rendelkezésre, továbbá amennyiben a szállítás késik,

mennyiségben és árban azonos értékű szolgáltatást nyújt. Amennyiben ezen megoldások egyike sem lehetséges, a szolgáltatást jogában áll lemondani.

4. Amennyiben a fentiekben leírt események bármelyike bekövetkezne, a WellStar haladéktalanul értesíti a megrendelőt az elhúzódo szállításról, illetve az áruhiányról.
5. Abban az esetben, ha a WellStar a fentebb részletezett okok bármelyike miatt eláll a szerződés teljesítésétől, köteles a megrendelő részére a megrendelés ellenértékét haladéktalanul megtéríteni.
6. Az elhúzódo szállításról a WellStar köteles a megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Ebben az esetben a megrendelő töröltheti a megrendelését. Ez a joga addig van érvényben, ameddig a WellStar nem értesíti a megrendelőt, hogy az áru ismét rendelkezésre áll.
7. A szállítási határidők tájékoztató jellegűek. Kivételt képeznek azok az esetek, amikor a felek konkrétan meghatározzák a szállítási határidőt. Németország területén kívülre történő szállítmányok esetében a szállítás ideje akár 4 hetet, vagy annál többet is igénybe vehet.
8. Sztrájkok, fennhatósági jellegű intézkedések, közlekedési zavarok, nyersanyaghiány, szokatlan körülmények, stb. – függetlenül attól, hogy az a WellStar-nál vagy a szállítónál következett be – mentesítik a WellStar-t szállítási kötelezettségétől a különleges körülmény kihatásának mértékére és időtartamára, amennyiben ez a teljesítés ellehetlenítéséhez vezet – kivéve, ha a WellStar maga felelős a fennálló körülmények bekövetkezéséért.
9. A WellStar szolgáltatásainak teljesítésének helye a WellStar székhelye. WellStar-nak jogában áll a termékeket másik helyről szállítani.
10. A szállítmányokat átvételkor ellenőrizni kell. A szállítás során keletkezett károkat, ill. a megállapodástól eltérő szállítmányt haladéktalanul írásban kell jelezni. Szállítás során keletkezett kárt közvetlenül a szállítónál kell jelenteni.

§ 4. Fizetési feltételek, tulajdonjog-fenntartás

1. Az áru tulajdonjoga a teljes vásárlási ár maradéktalan kiegyenlítésével száll át a megrendelőre. A tulajdonjog-fenntartás ideje alatt a megrendelőnek a vásárolt áru birtoklásához és szerződés szerinti használatához van joga, amíg a fizetési feltételeknek határidőn belül megfelel. Ezen tulajdonjog érvényesítése nem képezheti alapját a szerződéstől való elállásnak.
2. Amennyiben a megrendelő esetében nem fogyasztóról van szó, az 1. bekezdésben rögzítettek kivül a következők érvényesek: A megrendelőnek joga van az árut a szokásos üzleti menet szerint eladni. Amennyiben tulajdonjog-fenntartás alatt álló áruval rendelkezik, az áru eladásából befolyt ellenérték a WellStar-t illeti meg a követelésünk szerinti számlaérték nagysága alapján. Felszólításra ezt az ellenértéket nyilvánosságra kell hozni. Az ellenértéket a WellStar elfogadja.
3. A WellStar ellenkező értelmű megállapodás hiányában csak előleg ellenében szállít.
4. Amennyiben a szállítások számla ellenében történnek, az esedékes összegek haladéktalanul és hiánytalanul fizetendőek. Árengedmény nincs engedélyezve.
5. Folyószámláról történő távlevonás visszautasítása vagy visszahívása esetén a megrendelő ezúton visszavonhatatlanul felhatalmazza a bankját, hogy nevét és érvényes lakcímét a WellStar-ral tudassa. A WellStar-nak ilyen esetben joga van a távlevonás visszautalásával esedékes díjat – jelenleg rendszerint 5 euró – a megrendelőnek kiszámlázni. Az ezen túlmenő kárigényekre fenntartjuk a jogot.

§ 5. Késedelem

Ha a megrendelő a kifizetéssel késik, a WellStar-nak joga van a törvényes késedelmi kamatot felszámolni. Magasabb késedelmi kár érvényesítése nincs kizárva.

§ 6. Kifogások és felszámolások

1. A kiszámlázott összegek nagyságával kapcsolatosan a számla átvételétől számított 14 napon belül írásban rögzítve lehet kifogással élni. Azon jogilag szabályozott esetek, melyekben e határidő lejártát követően is mód van kifogásra, érintetlenül maradnak.
2. A megrendelő a WellStar felé irányuló felszámolásának követelése csak kifogástalan és jogilag szabályozott esetben lehetséges. A megrendelő a visszatartási jogát csak akkor érvényesítheti, ha az a szerződés feltételein alapszik.

§ 7. Hiányjogok, szavatossági korlátok

1. A szavatossági és garancia-feltételek a törvényes előírásokon alapulnak, elsősorban a §§ 434 ff BGB szerint, amennyiben a jövőben érvénybe lépő szabályozások másként nem határoznak.
2. A kiszállított tételekben bekövetkezett minőségi / mennyiségi hiányosságokat, ill. téves címre történő szállítást – amennyiben ez az áru átvevője számára észlelhető – az áru megérkezését követően haladéktalanul írásban kell jelezni.
3. Azonnal felismerhető csomagsérülést közvetlenül a kiszállítónál kell kifogásolni.
4. A WellStar szavatosságot vállal minden előre megfontolt szándékért és nagyfokú gondatlanságért. Kisfokú gondatlanságért a WellStar csak az alapvető szerződési feltételek (kardinális kötelesség) megszegéséért, valamint az élet, a testi épség és az egészség veszélyeztetéséből fakadó károkért felel.
5. Azokban az esetekben, melyek nem kisfokú gondatlanságból következnek be, a kártérítés mértéke az előre megbecsülhető összegre korlátozódik, amelyre ilyen esetekben általánosan számítani lehet.
6. Az előbbi szabályozások a WellStar törvényes képviselőire és kivitelezőire is vonatkoznak.
7. A WellStar nem vállal garanciát termékekért és szolgáltatásokért. Kivételt képez, ha egy adat, meghatározás kifejezetten „garanciá”-t jelent, illetve ha a WellStar felelősséget vállal valamely tulajdonságért vagy szavatossági időért. A termékleírások nem jelentenek garanciát.
8. Amennyiben a megrendelő késik az átvétellel, vagy megsért egyéb együttműködési kötelezettségeket, köteles a WellStar-nak az ebből eredő károkat megtéríteni.
9. A termékszavatolási törvény előírásai érintetlenek maradnak.

§ 8. Adatvédelem

1. A megrendelőt értesítik arról, hogy nevét, címét és további szerződéskötéshez szükséges adatait tárolták. Amennyiben az eladó szerződésben vállalt szolgáltatásai teljesítését harmadik személlyel végezteti el, az eladó jogában áll a megrendelő adatait a harmadik személy rendelkezésére bocsátani.
2. A megrendelések gördülékenységének érdekében a megrendelő köteles valós adatokat megadni. A megrendelő adatainak változását az eladóval közölni kell.

§ 9. Visszavonással kapcsolatos jogi tájékoztatás fogyasztók részére

Visszavonási jog – német törvények alapján

Amennyiben a megrendelő a (német) ptk.13. §-a értelmében fogyasztó, jogában áll egy hónapon belül indoklás nélkül a szerződéstől írásban (pl. levél, fax, e-mail) vagy – amennyiben határidőn belül visszaszolgáltatja – a megrendelés visszaküldésével elállni. Ez az időtartam az írásban leszögezett visszavonási tájékoztatás átvételével kezdődik, áruszállítás esetén semmiképp sem az áru megérkezése előtt (hasonló áruk ismétlődő szállításakor semmiképp sem az első részszállítás előtt), szolgáltatásnyújtás esetén semmiképp sem a szerződéskötés előtt, valamint minden esetre vonatkozik, hogy semmiképp sem a tájékoztatási kötelezettségünk teljesítése előtt a (német) ptk. 312c § 2. bekezdése alapján a (német) ptk.-InfoV 1 § 1-2. és 4. bekezdésével együtt, valamint hogy semmiképp sem a (német) ptk. 312e § 1. bekezdésének 1. mondata teljesítése előtt a (német) ptk.InfoV 3 §-ával együtt. A visszavonási jog érvényesítésére elegendő a visszavonást vagy az árut időben elküldeni. A visszavonást a következő címekre kell küldeni:

WellStar GmbH & Co. KG
Charlottenstr. 4
D-10969 Berlin
Fax: 0049 (0) 30 – 47 37 28 11
E-Mail: info@wellstar-international.de

Visszavonási következmények

Jogerős visszavonás esetén mindkét oldalról átvett szolgáltatások és az adott esetben abból húzott hasznok (pl. kamatok) visszatérítendőek. Amennyiben a megrendelő egyáltalán vagy részben nem, illetve csak romlott állapotban tudja visszajutattni a kapott szolgáltatást, adott esetben megfelelő mértékű értékvisszatérítést kell teljesítenie. Áru visszaadása esetén mindez nem vonatkozik a vizsgálat során kialakult állapotromlásra – mint ez egy üzletben is történt volna. Emellett elkerülhető az értékvisszatérítés kötelezettsége az áru rendeltetésszerű használata során kialakult állapotromlása esetén, amennyiben a megrendelő az árut nem, mint saját tulajdonát használja, és mindent átad, amely annak értékét befolyásolja. A visszaküldhető áruk visszaküldendésre kerülnek. A szállítás költségei a megrendelőt terhelik, amennyiben a szállított áru a megrendelésnek megfelel, és ha a visszaküldött áru értéke nem haladja meg a 40 eurót, vagy ha a megrendelő magasabb értékű áru esetén a visszavonás időpontjában még nem vagy a szerződésnek megfelelően csak részletet fizetett. Más esetben a visszaküldés ingyenes. A csomagként nem elküldhető árukat a megrendelőtől elhozzák. A megrendelő a fizetési kötelezettségét a visszavonási nyilatkozat elküldésétől számított 30 napon belül köteles kiegyenlíteni. A határidő a megrendelő számára a visszamondási nyilatkozat vagy az áru visszaküldésével kezdődik, amelyet a Wellstar megkap.

Különleges utalások

A visszavonási jog idő előtt elévül, amennyiben a Wellstar a megrendelő kifejezett jóváhagyásával a szolgáltatás kivitelezését a visszavonási határidő lejárta előtt megkezdte, vagy ha a megrendelő ezt maga intézte.

§ 10. Ifjúságvédelem

1. A WellStar csak nagykorúakkal köt szerződést. A megrendelőnek biztosítania kell a nagykorúságáról. A megrendelő gondoskodik arról, hogy az szállítmányt csak ő maga vagy meghatalmazott nagykorú személyek veszik át.
2. A megrendelő mentesíti a Wellstar-t harmadik személy igényei alól, amelyet akkor támasztana, ha a megrendelő megszegi az 1. bekezdés kötelezettségét.

§ 11. Változtatások. Kifogási jog. Teljesítési hely, a tárgyalás helyszíne

1. A szerződési feltételekkel kapcsolatban – a fogyasztó teljeskörű védelmének érdekében – kizárólag a hatályos német jog a márvadó.
2. Az Egyesült Nemzetek Szövetségének megállapodása, a nemzetközi áruvásárlási szerződések, a nemzetközi mozgatható áruk általános vásárlási törvénye (EKG) alapján, és a nemzetközi mozgatható áruk általános törvényi megállapodása (EAG) határozottan kizártnak tekintendők.
3. Abban az esetben, ha ezen AÜF cikkelyei hatályon kívüliek vagy hatályukat veszítik, a szerződés többi része a továbbiakban is jogerős marad.
4. Amennyiben a megrendelő kereskedő, a tárgyalás színhelye és a teljesítési hely a WellStar székhelye.

Végső megjegyzés

További, aktuális információkat az interneten a www.wellstar-international.de alatt talál. Az Általános üzleti feltételekkel, a vállalkozói irányelvekkel, ill. a szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdéseivel, kérjük, az hungary@wellstar-international.de email címen, a 00-49-30-4737-28-19-es fax számon, illetve a 00-49-30-4737-28-0-s telefonszámon fordulhat munkatársainkhoz. Állunk rendelkezésére!

Wellstar GmbH & Co. KG (Berlin-i Székhely, AG Charlottenburg, HRA 34621)
Üzletvezetés: Wellstar Beteiligungs GmbH (Berlini Székhely, AG Charlottenburg, HRB 90176)

Ügyvezető: Christian Wiesner, Ali Jason Bazooband
Postacím: Charlottenstraße 4 in D-10969 Berlin

Telefon: 00 49 30 - 47 37 28 - 0
Telefax: 00 49 30 - 47 37 28 - 19
E-Mail: hungary@wellstar-international.de
Internet: www.wellstar-products.de