

WellStar Danmark ApS, c / o
Wellstar GmbH & Co.KG
Charlottenstr. 4
10969 Berlin
Germany

Generelle forretningsbetingelser

Denmark [December 2008]



Generelle forretningsbetingelser for WellStar Danmark ApS

Kære kunde og forretningspartner.

Her er det, der står med småt, for alle tilfældes skyld ... Vi ønsker, at De som kunde altid er tilfreds og anbefaler vores produkter og ydelser til mange af Deres venner, og de kan derfor være sikker på, at vi altid bestræber os på at træffe afgørelser, der er i overensstemmelse med Deres ønsker.

§ 1. Generelt

1. For alle kontraktforhold mellem WellStar Danmark ApS (i det følgende kaldet "WellStar") og virksomhedens kunder (i det følgende kaldet "ordregivere") gælder udelukkende nedenstående forretningsbetingelser, medmindre parterne udtrykkeligt træffer en skriftlig aftale, som afviger herfra.
2. Aftalevilkår, som ordregiver eller tredjemand kræver, hører ikke med til kontraktens indhold, selv om de ikke modsiges af WellStar.

§ 2. Indgåelse af aftale - priser

1. Tilbud fra WellStar udgør et tilbud om indgåelse af en aftale. Samtlige tilbud og prisangivelser i kataloget, i prislisterne, på webstedet eller i andre bekendtgørelser fra WellStar er uden forbindende. De gælder kun, så længe lager haves.
2. De angivne priser er slutpriser, dvs. de er inklusive den lovbestemte merværdiafgift og andre prisbestanddele. Påløbende omkostninger til forsendelse bæres af ordregiver.
3. WellStar informerer ordregiver om modtagelsen af dennes ordre. Aftalen træder først i kraft, når WellStar har accepteret ordren ved at levere varen, ved meddelelse om, at udlevering har fundet sted, eller ved at sende en skriftlig ordrebekræftelse. Ordregivers lovsikrede annullerings- eller opsigelsesrettigheder berøres ikke heraf. Aftalen opbevares af WellStar, men er ikke tilgængelig for ordregiver. Aftalen indgås på dansk.
4. WellStar forbeholder sig ret til kun at levere varer i mængder, som passer til almindelige husholdninger. Ordregiver kan returnere de modtagne varer omkostningsfrit og trække sin ordre tilbage, såfremt varerne returneres uden udgift for WellStar og i væsentlig samme stand, som da de blev købt.

§ 3. Levering

1. Levering sker til den af ordregiver angivne post-/leveringsadresse, og kun i Tyskland, Østrig, Schweiz, Danmark og Ungarn. Kun produkter godkendt til salg i det pågældende land kan leveres. Ordregivere med leveringsadresser i andre stater kan indtil videre ikke bestille varer. Ordregiver kan ikke selv afhente det bestilte.
2. Ud over varernes pris debiterer WellStar ordregiver for de i prislisterne angivne udgifter til forsendelse, pakning og forsikring.
3. WellStar forbeholder sig ret til i tilfælde af produktændringer, i tilfælde af, at den bestilte vare eller tjenesteydelse ikke er tilgængelig, eller på grund af forsinket levering fra producenten at levere en ydelse af samme kvalitet og til samme pris eller, såfremt dette ikke er muligt, ikke at levere ydelsen.

4. Forekommer den i forannævnte klausul beskrevne situation, vil WellStar omgående underrette ordregiver om, at varen hhv. ikke er til rådighed eller at leverancen er forsinket.
5. I tilfælde af, at WellStar i medfør af den foranstående klausul annullerer aftalen, vil WellStar omgående refundere ordregiver dennes indbetaling.
6. Ved leveringsforsinkelser vil WellStar straks underrette ordregiver. Ordregiver er i så fald berettiget til at lade trække ordren tilbage. Denne ret ophører, så snart WellStar meddeler ordregiver, at varen igen er til rådighed.
7. Oplysninger vedrørende leveringstidspunkter er uden forbindelse, medmindre aftalens parter udtrykkeligt aftaler, at et leveringstidspunkt er "bindende". Ved levering til steder uden for Danmark kan leveringsfristen være 4 uger eller mere.
8. Arbejdskampe, regeringstiltag, mangel på råmaterialer, trafikforstyrrelser, usædvanlige omstændigheder o.lign. frigør fuldstændigt WellStar for leveringsforpligtelsen, så længe disse omstændigheder og virkningerne heraf vedvarer, såfremt de medfører, at ydelsen umuliggøres, uanset om disse forekommer hos WellStar eller hos virksomhedens leverandører, medmindre WellStar er ansvarlig for de pågældende omstændigheder. Ordregiver underrettes straks om disse omstændigheder, og en eventuel foretaget betaling refunderes straks.
9. Opfyldelsesstedet for ydelser er WellStars forretningssted. WellStar er berettiget til at afsende produkter andetsteds fra.
10. Leverancer skal efterses ved modtagelsen, og WellStar skal straks underrettes skriftligt om transportskader eller afvigelser fra den aftalte leverance. Transportskader skal desuden anmeldes direkte til speditøren.

§ 4. Betalingsbetingelser - ejendomsforbehold

1. Ejendomsretten til varen overgår først til ordregiver ved fuldstændig og endelig betaling af købsprisen. Så længe ejendomsforbeholdet er gældende, er ordregiver berettiget til i overensstemmelse med aftalen at råde over og anvende den købte genstand, så længe han overholder betalingsforpligtelserne uden forsinkelser. Hvis ejendomsforbeholdet gøres gældende, er dette ikke ensbetydende med ophævelse af aftalen.
2. For så vidt ordregiver ikke er en forbruger, gælder ud over stk. 1 følgende bestemmelser: Ordregiver er berettiget til at videresælge varen ved normal forretningsgang. Råder han over den vare, som er under ejendomsforbehold, giver han allerede derved afkald på de dermed forbundne krav på refundering af købsprisen over for WellStar. Denne afståelse skal oplyses på forlangende. WellStar accepterer hermed afståelsen.
3. Såfremt intet andet er aftalt, leverer WellStar kun mod kontant forudbetaling.
4. Såfremt levering sker til kontant betaling mod faktura, forfalder de anførte beløb straks til betaling netto kontant. Der ydes ikke kontantrabat.
5. Såfremt en debetnota modtages, eller den returneres, bemyndiger ordregiver hermed uigenkaldeligt sin bank til at oplyse sit navn og sin aktuelle adresse over for WellStar. WellStar er i så fald berettiget til at viderefakturere gebyrerne i forbindelse med returneringen af debetnotaen – p.t. normalt € 5,00 – til ordregiver. Ret til derudover at gøre erstatningskrav gældende forbeholdes.

§ 5. Restance

Såfremt ordregiver kommer i restance med betalingen af forfaldne fordringer, er WellStar berettiget til at opkræve lovlig morarente. Det udelukkes ikke, at der kan rejses krav om en højere erstatning for tab ved forsinkelse.

§ 6. Indsigelser og modregning

1. Indsigelser mod størrelsen af en faktura fra WellStar skal fremsættes skriftligt inden for 14 dage fra fakturaens modtagelse. Lovlige krav, som også kan gøres gældende efter fristens udløb, berøres ikke heraf.
2. Ordregiver kan kun modregne fordringer mod WellStar, hvor det drejer sig om ubestridte eller konstaterede fordringer med retskraft. Ordregiver kan kun gøre tilbageholdelsesret gældende på grundlag af det samme aftaleforhold.

§ 7. Rettigheder i tilfælde af mangler - ansvarsbegrænsning

1. Garantiydelse og ansvar følger lovgivningens bestemmelser, for så vidt andet ikke bestemmes i nedenstående regler.
2. Reklamationer vedrørende omfanget af leverancer, fabrikationsfejl, fejlliverancer og mængdeafvigelser skal, for så vidt disse kan konstateres ved rimelige undersøgelser, fremsættes skriftligt straks efter varens modtagelse. Ved synligt beskadiget emballage skal reklamationen fremsættes straks ved modtagelsen over for den, der udleverer varen.
3. WellStar hæfter ikke ved forsætlig beskadigelse og grov uagtsomhed. For simpel uagtsomhed hæfter WellStar kun ved brud på en væsentlig aftalemæssig forpligtelse (grundforpligtelse) samt ved fare for liv, lemmer og helbred. Ansvarsfraskrivelsen gælder ikke for genstandes garanterede beskaffenhed eller holdbarhed.
4. Hvor der ikke er tale om skader på grund af simpel uagtsomhed, er erstatningsansvarssummen begrænset til den skade, som kan forudses, og som man typisk må regne med vil opstå.
5. Ovenstående regler gælder også for WellStars medhjælpere og lovlige repræsentanter.
6. WellStar yder ingen garantier for produkter eller tjenesteydelser, medmindre "garanti" udtrykkelig er angivet, eller WellStar udtrykkeligt påtager sig erstatningsansvaret for egenskab eller holdbarhed. Produktbeskrivelser udgør ingen garanti.
7. Såfremt ordregiver kommer i mora med modtagelsen eller misligholder andre samarbejdsforpligtelser, skal han yde WellStar erstatning for den lidte skade.
8. Produktansvarslovgivningens bestemmelser berøres ikke heraf.

§ 8. Databeskyttelse

1. Ordregiver gøres bekendt med, at hans navn, hans adresse og andre data som er nødvendige for aftalens opfyldelse, opbevares. Såfremt sælger benytter tredjemand til levering af ydelser, som tjener til opfyldelse af aftalen, er sælger berettiget til at oplyse ordregivers data over for denne tredjemand.
2. For at sikre gnidningsløs udførelse af alle ordrer, er ordregiver forpligtet til at give oplysninger, som er i overensstemmelse med sandheden. Sker der ændringer i ordregivers data, skal disse ændringer meddeles sælger.

§ 9. Fortrydelsesret for forbrugere

De kan fortryde den indgåede aftale efter forbrugerftalelovens § 17.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, De har fået varen eller den første levering i hænde.

De har efter forbrugerftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den købte vare. Fortrydelsesfristen løber ikke, før De har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir eller e-mail). Fristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, De har modtaget varen.

Hvis De f.eks. modtager det købte mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har De frist til og med mandag den 15. Har De først fået oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., har De frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan De vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder De?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal De tilbagesende eller tilbagegive det modtagne til sælger. Det er tilstrækkeligt, at De inden fristens udløb har overgivet det modtagne til postvæsenet eller en anden virksomhed, som har påtaget sig forsendelsen til sælger. Hvis De vil sikre Dem bevis for, at De har fortrudt rettidigt, kan De f.eks. gemme kvitteringen for, at De har overgivet varen til postvæsenet mv. med henblik på forsendelse.

Medmindre andet er aftalt, skal De selv betale omkostninger (porto/fragt) ved varens tilbagesendelse. Har sælgeren i henhold til aftalen leveret en erstatningsvare, fordi den pågældende vare som helhed ikke kunne leveres, påhviler omkostningerne ved tilbagesendelsen dog sælgeren.

Sælgerens navn og adresse, hvortil varen skal tilbagesendes:

Wellstar Danmark ApS,
c/o WellStar GmbH & Co. KG
Charlottenstr. 4
D-10969 Berlin
Fax: 0049 (0) 30 – 47 37 28 11
E-mail: info@wellstar-international.de

De kan også fortryde aftalen ved at undlade at modtage varen eller undlade at hente den på posthuset mv.

Betingelser for at fortryde aftalen

Det er som hovedregel en betingelse, at De kan tilbagegive varen i væsentlig samme stand og mængde, som da De modtog den.

§ 10. Ungdomsbeskyttelse

1. WellStar ønsker kun at indgå aftaleforhold med myndige ordregivere. Ordregiver erklærer, at han er myndig. Ordregiver skal sørge for, at kun han selv eller myndige personer, som han har bemyndiget dertil, tager imod vareleverancer.
2. Ordregiver fritager WellStar for krav fra tredjemand, som opstår på grund af ordregivers misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til stk. 1.

§ 11. Ændringer. Lovvalg. Opfyldelsessted og værneting

1. For aftaleforhold gælder – med forbehold af præceptive bestemmelser til beskyttelse af forbrugerne – udelukkende dansk ret.
2. Det udelukkes udtrykkeligt, at de Forenede Nationers overenskomst vedrørende aftaler om internationalt varekøb, den uniforme internationale lov om internationale løsrekøb samt den uniforme lov om indgåelse af internationale aftaler om løsrekøb finder anvendelse.
3. Skulle punkter i disse generelle forretningsbetingelser være uden retskraft eller miste deres retskraft, forbliver de øvrige dele af aftalen gyldige.
4. Såfremt ordregiver er handlende, er værneting og opfyldelsessted Wellstars forretningssted.

Slutbemærkning

Yderligere aktuel information findes på Internettet på adressen www.wellstar-international.de. Skulle De have spørgsmål til disse generelle forretningsbetingelser, vore virksomhedsprincipper eller til vore virksomheder og deres ydelser, kan De henvende Dem til os, enten pr. e-mail til info@wellstar-international.de, pr. telefaks på nummer 00 49 (0) 30 – 4737 28 11 eller telefonisk på fællesnummeret 00 49 (0) 30 - 4737 28 - 0. Vi hjælper Dem gerne videre.

Wellstar Danmark ApS, c/o Wellstar GmbH & Co KG (domicil Berlin, AG Charlottenburg, HRA 34621)

Ledelse: Wellstar GmbH & Co KG (domicil Berlin, AG Charlottenburg, HRA 90176)

Daglig leder: Christian Wiesner, Ali Jason Bazooband

Virksomhedens adresse: Charlottenstraße 4 in D-10969 Berlin

Telefon: 00 49 (0) 30 - 47 37 28 - 0

Telefax: 00 49 (0) 30 – 47 37 28 - 11

E-mail: info@wellstar-international.de

Internet: <http://www.wellstar-international.de>